

Inspectierapport

Kinderopvang Happy Panda (KDV)
Java Legioenstraat 26
1318DD Almere
Registratienummer 225762961

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	16-10-2018
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-10-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	8
Gegevens toezicht	8

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Op **10 april 2018** heeft de toezichthouder een regulier onderzoek uitgevoerd bij kinderdagopvang Happy Panda, Java Legioenstraat 26 te Almere. Tijdens dit onderzoek is geconstateerd dat niet wordt voldaan aan alle eisen zoals gesteld in de Wet kinderopvang en de daarbij behorende regelingen. De houder heeft naar aanleiding van de handhavingsbrief van de gemeente tot 15 oktober de tijd gekregen om de overtredingen te herstellen.

De overtredingen betrof de domeinen Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen en Ouderrecht.

Op 11 oktober heeft de houder de relevante documenten de toezichthouder doen toekomen. Op 16 oktober heeft de toezichthouder de locatie bezocht. Uit het onderzoek is naar voren gekomen dat de tekortkomingen zijn hersteld. De houder blijft een inspanning verplichting houden tot opzichte van de oudercommissie.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inspectierapport 10 april 2018

Informatie onvolledig

Afwijking drie-uursregeling KDV: De houder schrijft het volgende: Ons beleid: Tussen 09.30 uur en 12.30 uur en tussen 15.00 uur en 16.30 uur is het aantal pedagogisch medewerkers in overeenstemming met het aantal aanwezige kinderen. In de pauzeperiode tussen 12.30 uur en 15.00 uur slapen veel kinderen. Hierdoor behoeven minder kinderen actieve pedagogische aandacht en kunnen de pedagogisch medewerkers beurtelings lunchen. Gedurende deze slaap- en lunchtijd is het mogelijk dat minder pedagogisch medewerkers worden ingezet dan volgens de pedagogisch medewerker/kindratio is vereist. Dit mag nooit langer dan maximaal 2 uur. Vóór 09.30 uur en na 16.30 uur mag de afwijking van de pedagogisch medewerker/kindratio niet langer duren dan anderhalf uur aaneengesloten. Tussen 12.30 en 15.00 uur is 2,5 uur. De afwijking voor 09.30 en na 16.30 is niet langer dan 1,5 uur schrijft de houder. Bij elkaar is dit meer dan de toegestane 3 uur. Dit is niet conform de eis. .

BSO: Over de 3 uurs-afwijking op de BSO wordt geen informatie gegeven. Het is niet duidelijk hoe er tijdens de reguliere dagen en hoe er tijdens vakantie/studiedagen afgeweken wordt.

Inzet stagiaires en de begeleiding hiervan

De houder schrijft dat beroepskrachten ondersteund worden door stagiaires en dat zij vrijwel alle werkzaamheden uitvoeren die de beroepskrachten ook doen. De houder schrijft niet in het pedagogisch beleidsplan hoe de stagiaires hierin begeleid worden.

Pedagogisch beleid

Huidige inspectie

De houder heeft een aangepast pedagogisch beleidsplan toegestuurd. De houder beschrijft mbt tot de **3 uursregeling** het volgende:

De tijden dat wij mogelijk afwijken van de wettelijke kind ratio ten aanzien van de drieuursregeling zijn in ons geval:

- Tussen 8.30 uur en 9.30 uur
- Tussen 13.00 uur en 14.00 uur
- Tussen 17.00 uur en 18:00 uur

concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Hierover schrijft de houder in het beleidsplan dat stagiaires werkzaam zijn op de groep. Voor de begeleiding en taken die zij mogen uitvoeren wordt er verwezen naar een intern stageprotocol die op locatie in te zien is. De toezichthouder heeft het document ontvangen. In het document staat concreet beschreven wat er van een stagiaire verwacht mag worden, welke taken zij mag uitvoeren en hoe zij op locatie begeleidt wordt.

Er wordt aan de eisen voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan (2018 ontvangen 11 oktober 2018)
- Kinderopvang Happy Panda Stagebeleid 2018 ontvangen 11 oktober 2018

Personeel en groepen

Inspectierapport 10 april 2018

De houder staat geregistreerd en gekoppeld in het PRK. Dit geldt ook voor 2 andere medewerkers. De beroepskracht en de stagiaire, die op de dag van inspectie zijn gezien en gesproken, zijn niet geregistreerd noch gekoppeld in het PRK. De beroepskracht geeft aan sinds oktober 2017 al in dienst te zijn.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Huidige inspectie

Op locatie is de vaste beroepskracht met een stagiaire gesproken. Beiden zijn geregistreerd en gekoppeld aan de houder in het PRK. Er wordt aan de kwaliteitseis voldaan.

De toezichthouder wijst de houder erop dat beroepskrachten en stagiaires voor de aanvang van de werkzaamheden in het PRK geregistreerd en gekoppeld moeten zijn. De stagiaire geeft aan op 3 september 2018 begonnen te zijn met haar stage. PRK wijst uit dat zij op 8 oktober pas geregistreerd en gekoppeld is.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht en stagiaire)
- Observaties (locatie 16 oktober)
- Personen Register Kinderopvang (controle 17 oktober)

Ouderrecht

Inspectierapport 10 april 2018

De ouders worden via de intake op de hoogte gesteld over de oudercommissie. De houder verklaart via nieuwsbrieven de ouders te informeren en ouders ontvangen mailtjes over bijzonderheden. De houder geeft aan dat zij ouders meerdere keren gevraagd heeft om zitting te nemen in de oudercommissie, echter ouders geven aan geen belangstelling te hebben, aldus de houder.

Oudercommissie

Huidige inspectie

De beroepskracht geeft aan dat er na inspanning van de houder nog geen oudercommissie is. De houder probeert ouders via mail en nieuwsbrieven te vragen om hun mening / advies. De houder geeft aan dat ouders tevreden zijn en geen gebruik maken van hun adviesrecht.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht en stagiaire)
- e-mailcontact 22 oktober 2018
- bijlage raecatieformulier

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
Ouderrecht
Oudercommissie
<p>Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:</p> <ul style="list-style-type: none">- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;- voedingsaangelegenheden van algemene aard;- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;- openingstijden;- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;- wijziging van de prijs van kinderopvang. <p>Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie. (art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Happy Panda
Website : <http://www.happypanda.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000066268524
Aantal kindplaatsen : 10
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : S. Mohammadi
KvK nummer : 66268524
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : R. Mangal

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 16-10-2018
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 23-10-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 23-10-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 23-10-2018
Openbaar maken inspectierapport :