

## Inspectierapport

Kinderopvang Happy Panda (KDV)  
Java Legioenstraat 26  
1318DD Almere  
Registratienummer 225762961

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	06-06-2017
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-06-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	6
Gegevens voorziening .....	7
Gegevens toezicht .....	7

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een aangekondigd nader onderzoek. Het onderzoek heeft zich beperkt tot het beschouwen van relevante documenten en de informatievoorziening van de organisatie, waar tijdens de reguliere inspectie (17 januari 2017) niet aan werd voldaan. De houder heeft tot 10 mei 2017 de tijd gekregen om de overtredingen te herstellen.

## **Beschouwing**

De houder heeft tijdig een aangepaste pedagogisch beleidsplan en risico inventarisatie gezondheid de toezichthouder doen toekomen. Uit bestudering van de documenten blijkt dat de houder de ontbrekende informatie heeft geactualiseerd. Het pedagogisch beleidsplan is volledig en voldoet aan de wettelijke voorwaarden. Er wordt de houder meegegeven dat het warm eten alleen op locatie bereid en geserveerd mag worden, vlak voordat de kinderen gaan eten. Er wordt aan de voorwaarden voldaan.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Inspectierapport 17 januari 2017 Over de volgende voorwaarden werd er geen of onvoldoende informatie gegeven:

- De houder beschrijft in het pedagogisch beleidsplan hoe zij in de praktijk de emotionele veiligheid borgt, de sociale competentie bevordert en hoe de overdracht van waarden en normen plaatsvindt. Er wordt informatie gegeven over hoe de houder de persoonlijke competentie in de praktijk bevordert. Echter, dit wordt niet bij de dagopvang zelf beschreven, maar op het eind van het beleidsplan na de informatie van de BSO. Voor het leesgemak is het duidelijker als de opvoedingsdoelen van zowel de dagopvang als de BSO bij elkaar beschreven worden. De persoonlijke competentie is te algemeen beschreven, en niet concreet. Hoe wordt dit op het kindercentrum bijvoorbeeld gestimuleerd?
- Er wordt geen informatie gegeven over op welke manier de beroepskrachten bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen signaleren en hoe zij ouders hiervan op de hoogte stellen en op welke wijze de beroepskrachten uitgerust worden om bovenstaande taak uit te voeren.
- Kinderen worden geobserveerd. Er wordt echter niet aangegeven op welke manier dat gebeurt. Hoe houden de houder en de beroepskracht de kennis up te daten over de ontwikkeling van de kinderen, om een doorverwijzende functie te kunnen vervullen? Dit wordt niet aangegeven".

### Pedagogisch beleid

De houder beschrijft de persoonlijke competentie uitgebreid. Zij splitst dit onderdeel in verschillende methodieken die ze in de praktijk gebruikt om de persoonlijke competentie te stimuleren. De houder stimuleert bijvoorbeeld de cognitieve ontwikkeling, de taalontwikkeling, de motorische ontwikkeling en het begeleiden van de creatieve ontwikkeling. Deze onderdelen samen, ondersteund met concrete voorbeelden geeft een beeld over hoe de houder de persoonlijke competentie in de praktijk stimuleert.

Signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen en het doorverwijzen beschrijft de houder concreet en observeerbaar.

Het signaleren gebeurt door middel van een observatieformulier. Mochten de signalen zorgelijk zijn dan dient de beroepskracht een stappenplan te volgen (dossiervorming). In het pedagogisch beleidsplan beschrijft de houder 6 stappen die een beroepskracht moet volgen.

Doorverwijzen wordt samen met de ouders aan de hand van de sociale kaart gedaan. Na 3 maanden volgt er een evaluatie met de ouders over het plan van aanpak indien deze is opgesteld.

De beroepskrachten houden hun kennis op to date door middel van trainingen of workshops die jaarlijks aangeboden worden.

De houder heeft de wettelijke voorwaarden voldoende concreet beschreven. Er wordt aan de voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Happy Panda versie 2017)

## **Veiligheid en gezondheid**

### Inspectierapport 17 januari 2017:

"In het pedagogisch beleidsplan staat dat het volgende: "Per januari 2017 bieden wij de kinderen om 15:00 ook warm eten uit een kookboek. De titel van ons kookboek is 'Basis Kookboek Opperdepop". Tijdens de inspectie blijkt dat de houder ook gekookt heeft. De houder geeft aan dat zij rond 14.30 kookt, vlak voordat de kinderen wakker worden. Iets na 15.00 uur eten de kinderen warm. De houder vertelt dat het ook voorkomt dat zij al thuis heeft gekookt en het eten dan naar de opvang meeneemt. De houder beschrijft niet het proces van het bereiden van voedsel, wanneer zij dit thuis doet (in de ochtend), dan wel gedaan heeft (avond ervoor). Bereid voedsel mag niet ingevroren worden. Dit moet of door de houder meegenomen worden voor eigen consumptie of weggegooid worden. De houder dient dit aan te vullen".

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

De houder heeft de risico inventarisatie gezondheid aangepast (28 mei 2017). Daarbij heeft de houder een apart protocol over het warm eten en dan met name het inkopen, bewaren, bereiden en serveren van het eten.

De houder is ervan op de hoogte dat er thuis niet gekookt mag worden. Het voorbereidingsproces kan op een thuislocatie niet getoetst worden. Indien de houder het warm eten wil blijven aanbieden, dan zal zij op de locatie vlak voor het eten de warme maaltijd moeten bereiden.

Gebruikte bronnen:

- Actieplan veiligheid (Acties aanpak veiligheid en gezondheid 2017)
- Actieplan gezondheid (Acties aanpak veiligheid en gezondheid 2017)
- Protocol eten: voeding en hygiëne 2017

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub i Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub j Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid</b>
<p>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Happy Panda  
Website : <http://www.happypanda.nl>  
Aantal kindplaatsen : 10  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : S. Mohammadi  
KvK nummer : 66268524  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : R. Ramsanjhal

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

### Planning

Datum inspectie : 06-06-2017  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 21-06-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 21-06-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 21-06-2017  
Openbaar maken inspectierapport :